

## **CONDITIONS DE VENTE ASTUCES BEAUTE INSTITUT**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la sarl unipersonnelle **ASTUCES BEAUTE** au capital social de cinq mille euros dont le siège social est à Romilly-sur-Seine -Aube- 25, rue Voltaire Sellières, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Troyes sous le numéro -Troyes B 750 110 470 - ci-après dénommée « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommée ci-après « l'acheteur ».

### **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand du vendeur -[www.astuces-beaute-institut-](http://www.astuces-beaute-institut-), que l'acheteur soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un produit, d'un service ou d'une prestation à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur, celui-ci se réservant de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Caractéristiques des biens et services proposés**

Les produits, services et prestations offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site du vendeur. Ces produits, services ou prestations sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix Toutes Taxes Comprises, en euros, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits, services ou prestations. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue au jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes. Ils ne comprennent pas les frais de transport et de livraison.

### **Aire géographique**

La vente en ligne des produits, services ou prestations présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. Des tarifs de port spécifiques seront appliqués aux commandes à destination des Dom-Tom.

## **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit, un service ou une prestation doit obligatoirement :

- Compléter la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- Compléter le bon de commande en ligne en indiquant toutes les références des produits, services ou prestations choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour des produits ou des bons cadeau au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque bancaire ou postal ou par carte bancaire. Dans ce cas ils seront réalisés par le biais d'un système sécurisé de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des bons cadeau et uniquement du montant des produits ou services envoyés et des frais de transport et de livraison. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## **Livraisons**

Les livraisons seront faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

### **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Astuces Beauté - 25, rue Voltaire Sellières 10100 Romilly-sur-Seine, dans le délai de trente jours de la livraison.

### **Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

### **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Le vendeur se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant au vendeur. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 25 OCTOBRE 2012 enregistrée sous le numéro **1626227**.

## **Archivage - Preuve**

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Bons cadeau**

Nos bons cadeau ne sont utilisables qu'en règlement de produits, services ou prestations fournies par ASTUCES BEAUTE.

Nos bons cadeau ne peuvent en aucun cas être échangés en tout ou partie contre des espèces.

Aucun de nos bons cadeau ne sera accepté au-delà de sa date de validité.

Lorsque la valeur du ou des bons cadeau est inférieure au prix des services et prestation choisies, la ou le bénéficiaire doit en régler le différentiel à ASTUCES BEAUTE selon les conditions habituelles.

Nos bons cadeau sont sous l'entière responsabilité de leurs bénéficiaires, notamment en cas de perte ou de vol.

## **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Troyes -Aube-, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.